

キャンセル料、チケット有効期限の設定について

みずき皮膚科クリニックをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

自由診療のご予約のキャンセル、変更、遅刻につきましては以下の通りとなります。

当院としては、出来る限り多くの患者様に施術をご提供したいと思っておりますが、残念ながら直前のご予約変更やキャンセル、無断キャンセル、遅刻などが発生し、お客様への影響が懸念されるため、少しでも、そのような事態を避けるための取り組みの一環として、以下の通り、キャンセルポリシーを制定します。

より多くの患者様に快適な予約環境、施術サービスを提供できますよう、努力して参ります。皆様には、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

◆キャンセルについて◆

- ・自由診療施術のご予約のキャンセル、変更をご希望の場合は、お電話でご連絡をお願いいたします。
- ・**3営業日前まで**にご連絡いただければ**キャンセル料はかかりませんが、**
2営業日前の13時までにご連絡いただくと**施術費用の半額、**
それ以降は施術費用全額がキャンセル料となります。

※土曜日、日曜日、祝日等、**当院に電話が繋がらない場合は下記メールアドレス宛**にご連絡お願い致します。

メールアドレス：info@mizuki-hifuka-cl.com

ご連絡がない場合は如何なる場合もキャンセル料が発生致します。ご注意くださいませ。

キャンセル期限を過ぎました場合、下記の通りキャンセル料が発生いたします。

新型コロナウイルス感染症に関して□患者さん本人がコロナ陽性□同居しているご家族にコロナ陽性□当日発熱 37.5 度以上 こちらに該当する方で当日施術が受けられない場合も規約通りキャンセル料が発生いたしますのでご了承下さいませ。

1 営業日前の診察時間内のキャンセルは施術代金 50%、当日は施術代金 100%、無断キャンセルにつきましては施術代金 100%をキャンセル料としてご請求させていただきます。

- ・ご予約時間より遅れますと当日の施術をお断りさせていただく場合がございます。その場合もキャンセル料は発生いたします。
(ご予約時間を過ぎてからご連絡をいただきました場合も、無断キャンセルと同じ 100%のキャンセル料をご請求させていただきます

ます。)

キャンセル日	キャンセル料
無断キャンセル	施術代金全額分
ご予約当日キャンセル	施術代金全額分
1 営業日前キャンセル	施術代金半額分
2 営業日前 13 時までのキャンセル	なし

★肌状態によって、当日施術が出来なかった場合★

・施術当日にお客様の肌状態（赤み・乾燥・ニキビの悪化・日焼け・傷・剃刀負け等）によって施術が受けられないと判断した場合には、サリチル酸ピーリング：3300 円、その他施術：5,500 円発生致します。予約時間枠範囲内での施術変更は可能となります。その際施術料金はかかりません。

※肌トラブルがご心配な方はご予約 2 日前までに受診をお願いいたします

★チケット有効期限について★

- ・チケット有効期限は購入日より 1 年とさせていただきます。
期限を過ぎた場合 + ¥5000 で延長可能です。

★施術が半年空いた場合は一度診察に来て頂き、診察後に施術日程調整となります。

肌状態によっては希望の施術ができないことがあります。

令和 年 月 日

上記内容の変更を理解し同意致します。

患者様名

(18歳以下の場合)保護者様名

